

COMUNICADO 014
FECHA: 28/02/2023

ESTIMADO USUARIO

HSEINGENIERA INFORMA:

Que, por motivos administrativos, la empresa ha decidido no renovar contrato con la programadora TELEVVD, proveedora de canales ESPN, FOX, DISCOVERY y DISNEY, por lo tanto, a partir del 1 de abril del presente año, los canales contratados con esta programadora saldrán de nuestra parrilla de programación.

Dentro de los diferentes motivos que nos impulsaron a tomar esta decisión, queremos manifestar que meses atrás canales pertenecientes a NATGEO pasaron a ser parte de aplicaciones y plataformas como Disney, sin ser reemplazados por otros canales ni obtener ningún descuento por los mismos, de esta manera, se presume que en los próximos meses algunos de los canales pertenecientes a TELEVVD, harán parte de estas aplicaciones, y por lo tanto, no genera rentabilidad alguna para la empresa renovar el contrato teniendo en cuenta que se adquiere paquetes y no canales individualmente.

HSE INGENIERÍA S.A.S. hace un poco más de 3 años viene prestando el servicio de televisión a la comunidad del Valle de Sibundoy con el firme propósito de que nuestros usuarios puedan disfrutar de una parrilla de programación amplia y con un servicio de calidad, lastimosamente en la región existen varias empresas que omiten sus obligaciones legales y que no cuentan con autorización para transmitir varios canales, prestando un servicio de manera ilegal, estando entre ellos los canales de esta programadora; razón por la cual nos es imposible prestar el servicio de televisión de calidad con la ejecución de estos actos de competencia desleal, que con tristeza vemos que son apoyados por muchos usuarios y que no permiten que se pueda ofertar una amplia parrilla de canales por los precios tan bajos, producto de la piratería.

Sibundoy, Putumayo CL 16 No. 20 – 21, B/ El Cedro Mocoa, Putumayo Carrera 9 CL 14-15 Av. Colombia

Email: correo@hseingenieria.com.co financiera@hseingenieria.com.co

SERVICIO DE INTERNET Y TELEVISIÓN

Call Center: (602) 733 2038 – Cel: 310 627 8777

Para terminar y con el fin de que nuestros usuarios puedan disfrutar de la mejor programación, informamos que la empresa está adquiriendo otros canales que puedan reemplazar la programación de los que saldrán de la actual parrilla, todo en beneficio de nuestros usuarios.

Lo invitamos a apoyar las empresas de nuestra región que prestan un servicio de forma legal.

Colocamos a su disposición nuestra línea de atención Call Center 602 733 2038, horario de atención de 6:00 a.m. a 12:00 a.m.

Agradecemos su comprensión


ISABEL MERCEDES CATALINA DESCANCE CUESTAS
Representante Legal