

COMUNICADO 007
FECHA: 13/01/2023

ESTIMADO USUARIO

HSEINGENIERA INFORMA:

Que cerca de las 4:07 p.m. se presenta caída total por parte de nuestros proveedores principales, se hace el reporte y la solicitud a soporte técnico a las 4:10 p.m.

Esta situación es ajena a nuestra infraestructura por lo tanto estamos a la espera de la solución del inconveniente por parte de nuestros proveedores.

En el momento se encuentra habilitado nuestro canal de respaldo para nuestros usuarios corporativos.

Agradecemos su comprensión


ISABEL MERCEDES CATALINA DESCANCE CUESTAS
Representante Legal