

COMUNICADO 008
FECHA 6/12/2021

HSE INGENIERIA INFORMA:

Que se presenta una falla masiva provocada desde Buenaventura por hurto de fibra que cortó la comunicación de varios servicios que llevan la troncal internacional.

Esta situación es ajena a nuestra infraestructura por lo tanto estamos a la espera de la solución del inconveniente a lo largo del día.

Colocamos a su disposición las líneas de atención call - center (602) 733 20 38

NOTA: Se certifica la disponibilidad del servicio a nuestros canales dedicados

Agradecemos su comprensión.



R/L YULY FERNANDA ORDOÑEZ ARTEAGA
HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES