

Sibundoy, 25 de octubre de 2021

SEÑORES: (ESTIMADO USUARIO)

Sibundoy Putumayo

Ref. Información

Extendemos un cordial saludo y deseamos éxito en sus labores diarias.

En esta oportunidad queremos informarles que a raíz de los trabajos realizados por EMEVASI en cuanto al cambios de infraestructura eléctrica (posteadura), nuestras redes de fibra óptica deben del mismo modo ser cambiadas, ya que la infraestructura antigua será retirada, por lo tanto a partir del día miércoles 27 de octubre al día Lunes 15 de noviembre del presente año, en la zona urbana del Municipio de Sibundoy, la empresa realizará trabajos de cambio y manipulación de la fibra óptica existente, que será trasladada a la nueva infraestructura eléctrica.

Por lo anterior es posible que se presente SUSPENSIÓN y/o INTERMITENCIA en los servicios de INTERNET y TELEVISIÓN. El horario estipulado para dichos trabajos es de 7:30 a.m. a 6:30 p.m.

Adjuntamos al presente, cronograma de trabajo, para que su entidad y/o hogar identifique el sector en el que se encuentra instalado el servicio y tenga en cuenta la posible afectación del mismo.

El cronograma puede sufrir modificaciones de acuerdo a las condiciones climáticas del municipio y la logística técnica. Por lo tanto, solicitamos estar pendientes del correo electrónico y los contactos suministrados en el contrato para mantenerse al tanto de las modificaciones que se puedan presentar.

Colocamos a su disposición la línea CALL CENTER: (2) 733 2038 HORARIO CALL- CENTER 8:00 am a 12: 00 am.

Agradecemos su atención y comprensión.

Atentamente



YULY FERNANDA ORDOÑEZ ARTEAGA
Representante Legal

Sibundoy, Putumayo Calle 16 No. 20 – 21, Barrio el Cedro
Email: correo@hseingenieria.com.co financiera@hseingenieria.com.co

SERVICIO DE INTERNET Y TELEVISIÓN

Call Center: (602) 733 2038 – Cel: 310 627 8777

CRONOGRAMA			
CAMBIO Y MANIPULACIÓN DE FIBRA ÓPTICA			
ZONA URBANA MUNICIPIO DE SIBUNDOY			
MES	DIA	FECHA	BARRIO A INTERVENIR
OCTUBRE	MIERCOLES	27/10/2021	EL CEDRO
	JUEVES	28/10/2021	CASTELVÍ
	VIERNES	29/10/2021	OCCIDENTAL
	SÁBADO	30/10/2021	CENTRAL
NOVIEMBRE	LUNES	1/11/2021	COMERCIAL
	MARTES	2/11/2021	LIBERTAD
	MIÉRCOLES	3/11/2021	CHAMPAGNAT
	JUEVES	4/11/2021	ORIENTAL
	VIERNES	5/11/2021	PABLO SEXTO
	SÁBADO	6/11/2021	VILLANUEVA
	LUNES	8/11/2021	BETANIA
	MARTES	9/11/2021	RECREO
	MIÉRCOLES	10/11/2021	EL TRIUNFO
	JUEVES	11/11/2021	EL PROGRESO
	VIERNES	12/11/2021	COMUNEROS
	SÁBADO	13/11/2021	SAN CARLOS
LUNES	15/11/2021	FRAY BARTOLOME	

Sibundoy, Putumayo Calle 16 No. 20 – 21, Barrio el Cedro
Email: correo@hseingenieria.com.co financiera@hseingenieria.com.co

SERVICIO DE INTERNET Y TELEVISIÓN

Call Center: (602) 733 2038 – Cel: 310 627 8777