

**COMUNICADO 005**  
**FECHA 29/10/2021**

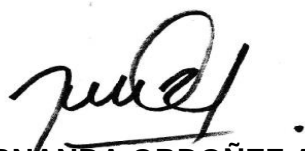
## **ESTIMADO USUARIO**

### **HSE INGENIERIA INFORMA:**

Aproximadamente a la 1:30 am de la madrugada, se presenta un accidente en el puente del rio san francisco, una camioneta tipo Toyota se estrelló con un posta de energía que soportaba nuestra troncal de fibra óptica hacia ese municipio, la parte técnica de la empresa se encuentra realizando trabajos para restablecer el servicio.

Colocamos a su disposición las líneas de atención al usuario **CALL CENTER (2) 7332038**

**NOTA:** El tiempo estimado para restablecer el servicio será de una hora aproximadamente dependiendo de las condiciones climáticas.



**R/L YULY FERNANDA ORDOÑEZ ARTEAGA**  
HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES

Sibundoy, Putumayo Calle 16 No. 20 – 21, Barrio el Cedro  
Email: [correo@hseingenieria.com.co](mailto:correo@hseingenieria.com.co) [financiera@hseingenieria.com.co](mailto:financiera@hseingenieria.com.co)

SERVICIO DE INTERNET Y TELEVISIÓN  
Tel: (8) 4260797 – Cel: 321 724 2527