

COMUNICADO 002

FECHA 15/04/2021

ESTIMADO USUARIO

HSE INGENIERIA INFORMA:

Que cerca de las 10:30 de la noche se presenta caída de nuestros proveedores, se hace el reporte y la solicitud de soporte técnico a las 10:50 de la noche.

Esta situación es ajena a nuestra infraestructura por lo tanto estamos a la espera de la solución del inconveniente por parte de nuestros proveedores.

Colocamos a su disposición las líneas de atención al usuario en los horarios de 8 am a 12 pm y de 2 pm a 6 pm.

Líneas telefónicas

3223074036

3103853900

3156120507

3208478481

NOTA: Se certifica la disponibilidad del servicio a nuestros canales dedicados.

Agradecemos su comprensión.



R/L YULY FERNANDA ORDOÑEZ ARTEAGA
HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES