



HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales

Política Protección de Datos Personales

**HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES
INGENIERÍA S.A.S.**

NIT. 900437268-8

RTIC96001473

Versión 1

1. OBJETIVO:

Esta política incluye el adecuado manejo de los datos personales que son objeto de tratamiento, atención, consultas y reclamos por parte de **HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.**, en adelante **HSE INGENIERÍA S.A.S.** Constituye una obligación legal y un compromiso como Empresa, que busca crear los estándares de atención para satisfacer las necesidades de los clientes y de los demás grupos de interés.

El tratamiento al cual son sometidos los datos personales recolectados en ejercicio de las actividades comerciales y legales de **HSE INGENIERÍA S.A.S.** es el de almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros datos personales.

2. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS:

NOMBRE: HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S (HSE INGENIERÍA S.A.S.)

NIT: 900437268-8

RTIC: 96001473

DOMICILIO: Sibundoy - Putumayo

DIRECCIÓN: Calle 16 No. 20 – 21.

CORREO ELECTRÓNICO: correo@hseingenieria.com.co -

oficinajuridicahseingenieria@gmail.com

CELULAR: 3217242527 – 3106278777

PÁGINA WEB: <https://hseingenieria.com.co/>

3. ALCANCE:

Los lineamientos que conforman esta política son de carácter obligatorio, aplican para todos los procesos internos, externos y de servicios (servidores, sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones) que manejan información personal de usuarios y clientes corporativos.

4. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS GENERALES:

Para dar cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o reglamenten, **HSE INGENIERÍA S.A.S** tiene diferentes lineamientos para el manejo de información de los Usuarios y Clientes Corporativos, a los cuales se hace referencia en esta política. **HSE INGENIERÍA S.A.S** puede recolectar, utilizar, transferir, transmitir, actualizar, almacenar, procesar o suprimir datos personales, y se concentran en las siguientes finalidades:

a. Adecuada Prestación de los Servicios: Comprende todas las actividades relacionadas a analizar y definir la propuesta comercial, contratación, implementación, ejecución del servicio, en aspectos tales como: prestación del servicio, seguimiento, atención al cliente, mejoramiento de servicio, diseño de los servicios, experiencia al cliente, análisis de información y datos, facturación, control de calidad, creación de bases de datos, seguridad; y en general toda información indispensable para cumplir con el contrato, la regulación y la normatividad vigente aplicable.

b. Fines Comerciales de la Empresa: Comprende toda actividad encaminada a presentar anuncios, publicidad, ofertas y promociones de los productos y servicios ofertados por la Empresa, que puedan ser de interés de los usuarios y clientes corporativos.

c. Fines legales: Comprende todo tratamiento justificado por la necesidad de cumplir con los requisitos legales aplicables, como son el atender un requerimiento de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones, o de autoridad judicial, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **HSE INGENIERÍA S.A.S**, la seguridad de nuestros clientes, empleados y el público en general, o la entrega de datos en casos de urgencia médica o sanitaria.

Eventualmente la Empresa podrá establecer otras finalidades para el tratamiento de los datos personales, y para ello, deberá contar con la autorización previa, expresa, consentida e informada del titular para su correspondiente tratamiento.

5. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

HSE INGENIERÍA S.A.S., hará el tratamiento de los datos personales en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular de la información:

- I. BASES DE DATOS DE USUARIOS Y CLIENTES CORPORATIVOS:** Como Responsable del Tratamiento **HSE INGENIERÍA S.A.S**, hará el tratamiento de los datos personales en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular de la información. La Empresa informará al Titular de los Datos que recoja, el tratamiento y su finalidad y obtendrá de manera previa, expresa e informada la autorización de los clientes para tal fin, los cuales corresponden principalmente a recopilación, almacenamiento, copia, entrega, actualización, clasificación, transferencia, transmisión, corrección, verificación, uso para fines estadísticos, de fidelización, comunicación y retención y en general utilización de todos los datos suministrados con el propósito de desarrollar el objeto social de la Empresa y lo estipulado en los respectivos contratos y/o documentos comerciales suscritos entre las partes así como para administrar correctamente la relación comercial por parte de la Empresa con los usuarios y clientes corporativos.

- II. **BASES DE DATOS COLABORADORES DE LA EMPRESA:** La Empresa en calidad de empleador y por mandato de la legislación laboral y los acuerdos convencionales debe contar con información personal de su colaboradores (directos o en misión), para materializar obligaciones laborales posee información y datos relacionados con la identificación de trabajador, exámenes de vinculación, formación académica, experiencia laboral, dirección de domicilio, teléfono de contacto (celular), beneficiarios, salarios, fondos de pensiones, cesantías, riesgos profesionales, cajas de compensación, seguros de vida y accidentes, cuenta bancaria para pago de los emolumentos provenientes de la relación de trabajo, afiliaciones a entes externos a los que voluntariamente el empleado ha solicitado la inclusión, para autorizar descuentos o pagos directos a través de la nómina, para facilitar sus relaciones y previa existencia de acuerdos con esos terceros y la empresa, así como toda aquella información que debe reportar a las Entidades y Autoridades Nacionales y locales por mandato de Ley.

Los colaboradores podrán consultar la información personal que sobre ellos reposa en las bases de datos de **HSE INGENIERÍA S.A.S**, así como los derechos derivados de tratamiento de la información por medio de los canales internos dispuestos para tal fin.

- III. **BASES DE DATOS DE ASPIRANTES EN PROCESOS DE SELECCIÓN:** La Empresa en desarrollo de su objeto social y soportado en los procesos de reclutamiento, selección y vinculación requiere recopilar y almacenar información de la hoja de vida de los aspirantes (nombre completo, número de identificación, teléfono de contacto, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, formación académica, experiencia laboral, entre otros) a los que voluntariamente han solicitado la inclusión, con la que **HSE INGENIERÍA S.A.S.** podrá adelantar, según lo considere conveniente, procesos de selección de personal propio o en misión, de forma directa, y sin que la participación en dicho proceso genere para el participante ningún tipo de derecho o prerrogativa, entendiendo obligatorio que cualquier vinculación estará condicionada al cumplimiento de las reglas, procedimientos y políticas aplicables sobre la materia a la Empresa. Para el ejercicio de los derechos derivados del tratamiento de los datos personales que suministren, los aspirantes podrán solicitarlo por medio de los canales internos dispuestos para tal fin.

- IV. **BASE DE DATOS PROVEEDORES:** Los proveedores al autorizar por cualquier medio el uso de su información aceptan que **HSE INGENIERÍA S.A.S.** utilice, conserve, transfiera, transmita, recolecte, actualice, almacene y use la información personal con el objeto de ingresar su información a una base de datos, recolectar y tratar su información y la de sus representantes o empleados con la finalidad de llevar a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Pago de obligaciones contractuales.
- ✓ Reporte a entidades gubernamentales.
- ✓ Entrega de información a entidades gubernamentales o judiciales que la requieran.
- ✓ Soporte en procesos de auditoria externa e interna.
- ✓ Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato en caso de llegarse a contratar.

Para el ejercicio de los derechos derivados del tratamiento de los datos personales que suministren, los proveedores cuentan con los canales internos dispuestos para tal fin.

- V. OTROS GRUPOS DE INTERÉS: La recolección de la información de cualquier grupo de interés se tratará de conformidad con las normas que regulan la materia, en conjunto con los lineamientos internos de la compañía, y será utilizada de acuerdo con las finalidades propias de la relación que se tenga en cada caso.

6. COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:

BASES DE DATOS DE USUARIOS FINALES Y CLIENTES CORPORATIVOS: La actuación de **HSE INGENIERÍA S.A.S.**, como encargado del tratamiento en las bases de datos personales gestionadas a sus Usuarios y/o Clientes Corporativos para la prestación de los servicios, estará en todo momento sujeta a las políticas e instrucciones que contractualmente entregue este último en ejecución de las obligaciones pactadas dentro de contratos comerciales y sus anexos.

En los contratos se hará expresa la condición para **HSE INGENIERÍA S.A.S** como encargado del tratamiento de los datos personales a los que acceda o le entreguen en desarrollo del contrato comercial, y de responsable del tratamiento, los Usuarios y/o Clientes corporativos con las obligaciones que tal calidad les impone.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Los titulares de los datos personales tendrán los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012, en los decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y en las normas que la modifiquen, adicionen, complementen o reglamenten o sustituyan, correspondientes a:

- i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de los datos.
- iii) Ser informado sobre el uso que se le da a sus datos.
- iv) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.

- v) Acceder de forma gratuita a sus datos.
- vi) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por violación a las Normas sobre la materia.

8. CONSULTAS Y RECLAMOS.

HSE INGENIERÍA S.A.S. atenderá los derechos ejercidos por los titulares de la información, sus consultas y/o reclamos a través de la persona que ejerce como Representante Legal con apoyo de las distintas áreas de la Empresa, por los siguientes canales de atención:

- **Página Web:** <https://hseingenieria.com.co/pqrs/>
- **Correo electrónico:** @hseingenieria.com.co / oficinajuridicahseingenieria@gmail.com
- **Celular:** 3217242527 - 3106278777
- Enviando comunicación a la dirección Calle 16 No. 20–21/ Barrio El Cedro –Sibundoy - Putumayo

Los titulares de los datos, o sus causahabientes, podrán consultar la información personal que repose en **HSE INGENIERÍA S.A.S.** Las consultas serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles siguientes a su presentación, a menos que haya lugar a ampliación en los términos de ley.

Igualmente, los titulares de los datos, o sus causahabientes podrán presentar reclamos cuando consideren que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de actualización o supresión, y en general cuando consideren el incumplimiento por parte de **HSE INGENIERÍA S.A.S** de los deberes establecidos en la norma. El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles desde el recibido del mismo.

En la solicitud se deberá identificar: El titular de los datos, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, los datos de contacto, y acompañar los documentos que se quieran hacer valer. La Representante Legal es la encargada de atender las consultas y reclamos, y para la solución de estos, contará con el apoyo de las distintas áreas de la Empresa.

El titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, cuando la información personal sea requerida por una entidad pública o administrativa en el ejercicio de sus funciones, la empresa tiene la obligación de entregarla sin que medie autorización del titular.

9. PUBLICACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente política está vigente desde la fecha de aprobación, conforme al numeral 11 – “Control de cambios” y se publicara en la página web de la Empresa.

HSE INGENIERÍA S.A.S se reserva el derecho de modificar la (s) Política (s) de Tratamiento de datos personales, en su totalidad o parcialmente, en caso de cambios sustanciales en los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, **HSE INGENIERÍA S.A.S** comunicará estos cambios al titular a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas.

10. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos estarán vigentes mientras se requiera su utilización acorde con la finalidad para la cual fue creada. Respecto a los datos de los titulares almacenados en las mismas, éstos se mantendrán conforme a la autorización dada para su tratamiento, salvo revocatoria del titular. Conforme a la norma que regula la materia, la revocatoria no procederá mientras haya una obligación legal o contractual de por medio.

El periodo de vigencia de las bases de datos de Clientes Corporativos donde **HSE INGENIERÍA S.A.S** es encargado del tratamiento será definido por cada cliente corporativo en particular como responsable de éste. **HSE INGENIERÍA S.A.S** sólo hará tratamiento como encargado según las instrucciones de su cliente y exclusivamente debido a los compromisos contractuales adquiridos con éste.

11. CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha de aprobación: 14 de enero de 2021.

	Revisado y aprobado por	Cargo
Versión 1	Yuly Fernanda Ordoñez Arteaga	Gerente General



YULY FERNANDA ORDOÑEZ ARTEAGA
REPRESENTANTE LEGAL HSE INGENIERÍA S.A.S.
NIT. 900437268-8